

## **Política de Privacidade**

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL assegura aos seus clientes/utilizadores que está comprometida com a garantia da proteção dos dados pessoais dos utilizadores deste website e com a manutenção da sua privacidade, assegurando todas as questões de confidencialidade enquadradas com o cumprimento da legislação em vigor (Lei de Proteção de Dados Nº 67/98 de 26 de outubro) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados, garantindo a todos os utilizadores o direito de aceder, retificar e anular qualquer dado por si fornecido (pessoalmente ou por escrito, através do email [geral@115animal.com](mailto:geral@115animal.com)).

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL (enquanto responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais) mais informa que apenas facultará a informação estritamente necessária às entidades indispensáveis à prestação dos seus serviços, nomeadamente às entidades financeiras e às transportadoras.

### **Dados Pessoais**

São dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular, nomeadamente o nome, endereço de e-mail, morada, data de nascimento, género ou profissão. Os dados pessoais que os utilizadores possam, eventualmente, fornecer à CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL serão utilizados para:

- a) Ações de informação e marketing;
- b) Responder às suas questões, sugestões ou reclamações.

A simples navegação ao presente sítio de Internet não implica, necessariamente, a identificação do utilizador ou visitante.

Os dados serão conservados o tempo necessário para cumprimento da finalidade a que se destinam.

Relativamente a dados pessoais para efeitos de recrutamento, estes serão conservados pelo prazo máximo de 2 anos e apenas tratados pelo Departamento de Recursos Humanos e/ou Departamento da área a que se candidata.

### **Quem tem acesso aos seus dados pessoais?**

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL apenas partilhará os seus dados com terceiros no estrito cumprimento da presente Política de Privacidade, conforme autorizado pelo cliente/utilizador ou permitido ou imposto pela lei aplicável.

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL poderá partilhar os seus dados pessoais com entidades externas (nomeadamente, fornecedores, clientes ou outras entidades que nos prestem serviços) no âmbito das relações com estas estabelecidas, que incluem análise de dados, hospedagem e conteúdo personalizado.

Porém, garantimos que as entidades externas com as quais nos relacionamos protejam os seus dados pessoais com o mesmo cuidado e diligência que os da nossa Política de Privacidade, não permitindo a utilização ou divulgação dos seus dados pessoais para além do necessário no âmbito das referidas relações.

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL poderá ainda divulgar os dados pessoais em estrito cumprimento com a Lei, nomeadamente a pedido de algum organismo público.

No entanto, a CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL compromete-se a não facultar, de maneira alguma, os seus dados pessoais a terceiros (dentro ou fora da U. E.), independentemente do fim, a menos que haja o seu consentimento expresso.

### **Quais os seus direitos?**

De acordo com a nossa Política, e no cumprimento da Lei, é garantido a quem nos faculte os dados os seguintes direitos: Direito de acesso, correção, oposição e eliminação dos dados pessoais.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao titular dos direitos o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua correção, aditamento, eliminação ou limitação de utilização, através dos contactos acima facultados.

O cliente/utilizador pode a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos dados, com exceção dos estritamente necessários ao normal funcionamento do website, à prestação do serviço, e/ou requerer eliminação dos seus dados para fins de marketing ou inclusão em listas de assinantes eserviços informativos, devendo para o efeito contactar a CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL através dos meios já atrás indicados.

### **Segurança dos dados pessoais**

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL assegura a confidencialidade e segurança dos dados do cliente/utilizador. Para o efeito, tem sensibilizado todos os seus colaboradores e prestadores de serviços para as regras quanto à proteção de dados pessoais.

A CLÍNICA VETERINÁRIA 115 ANIMAL designou também vários responsáveis pela privacidade para acompanhar e garantir o cumprimento destas políticas e certificou-se que as entidades com quem se relaciona assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal do cliente/utilizador que venham a obter.